



給病人及家屬：有關本院的資料

UHN

(Patient and Family Information – Chinese)

多倫多西區醫院

本院的宗旨，是要為病人提供最佳的保健和護理服務，醫學研究和醫療資訊教育。

你的健康小組成員包括醫生、護士、其他專業護理人員以及醫院員工。由於我們是多倫多大學的教學醫院，所以醫科學生亦可參與向你提供醫療護理服務。

如你在留院期內有任何疑問，請向我們的員工提出。在每一病房中，都有一本<病人服務指南>(藍色文件夾)其中詳列有關本院在這方面的資料。

病人的權利及責任

病人的權利包括：

- 私隱權及受尊重待權利
- 認識你的醫療小組人員的權利
- 提出問題時獲得解答的權利

This information is to be used for informational purposes only and is not intended as a substitute for professional medical advice, diagnosis or treatment. Please consult your health care provider for advice about a specific medical condition. A single copy of these materials may be reprinted for non-commercial personal use only.

© 2007 University Health Network. All rights reserved.

Author: Patient and Family Information Committee

Created: 10/2003

Form: D-3259A (01/2008)



病人責任包括:

- 向醫療小組人員提供有關你的健康資料的責任
- 對其他病人、探病者及本院員工保持尊重的責任

(在本院各處都張貼有<病人權利及責任聲明書>。該聲明書亦在大學健康網絡的網站中公布, 網址為: www.uhn.ca)

入院時需要帶備的物件

- 你的多倫多醫院藍卡
- 你的安省保健卡(OHIP)
- 你的個人保險單或證明卡, 和信用卡 (住半私家病房式全私家病房者適用)
- 你正在服用的原瓶盛載藥物
- 少量金錢, 以備購買報章雜誌或咖啡小食之用。
- 安省保健卡(OHIP)所不包括的費用, 例如電話, 電視及其他器具等, 必須由你自己負責。

如你需在院內過夜, 應帶備:

- 個人衛生用品(牙刷、牙膏、梳刷、浴皂、洗髮水、刮鬍刀、廁紙、香體露/ 搽手香露等)
- 拖鞋、睡衣及浴袍
- 閱讀刊物、電話卡
- 助聽器、假牙、眼鏡等

請勿攜帶下列物品:

- 珠寶首飾或大量金錢
- 手提電話

- 電器用品, 醫院員工批准者除外

請記著: 閣下帶來的任何物品, 院方並不負責。

探病時間

探病時間各有不同, 請向病房職員查詢,或參閱本院的互聯網站 www.uhn.ca

交通及泊車

多倫多公車 (TTC)

本院位於Bathurst街及Dundas街交界, 可由Dundas505號街車及Bathurst511號街車抵達。如你乘搭地下鐵路前來, 請在Bathurst站下車, 轉乘Bathurst街車向南至Nassau街。如在Dundas站下車, 請轉乘Dundas街車西行至Bathurst街。

泊車

在Bathurst街的地下停車場有泊車設施，包括可供殘障人士使用者。在Leonard Ave. 及 Nassau 街亦有地面泊車車位。

輪椅

在本院的正門入口，急症部入口和 Leonard Ave入口都有輪椅可供使用，只需 \$1.00按金 (可退還)。

穿梭巴士服務

本院於星期一至星期五上午八時至下午五時，每十五分鐘提供免費穿梭巴士服務，由本院的 Leonard Ave.入口往返多倫多全科醫院 (大學道及書院道入口)。從早上六時半至早上八時，以及從下午五時至下午八時，巴士則改為每半小時一次。

藥房

你可以在大堂一樓的 Shopper's Drug Mart 購買藥物。該店每星期一至五從上午八時半至下午七時開放。星期六則從上午九時至下午五時開放。星期日開放時間是上午十時至下午五時。電話：416-603-5686。

住宿

有關本院附近的住宿地點，請向本院職員查詢，或參閱本院的互聯網站：www.uhn.ca

飲食服務

飲食部設在本院的大堂。大部份服務都在早上七時至十時開放。醫院各處都設有飲品小食自動售賣機。離開本院不遠，步行可及之處，也有很多餐館食肆。

其他醫院服務包括：

- 病人公關組
- 傳譯服務
- 流動醫療服務(門診診所)
- 志願工作服務
- 福音服務

- 健康資訊中心

病房

普通病房費用包括在「安省保健服務」之內。如願支付額外費用或有適當醫療保險，病人亦可以選住半私家病房或全私家病房。有關詳情請致電416-603-5705入院部。

如你需要動手術...

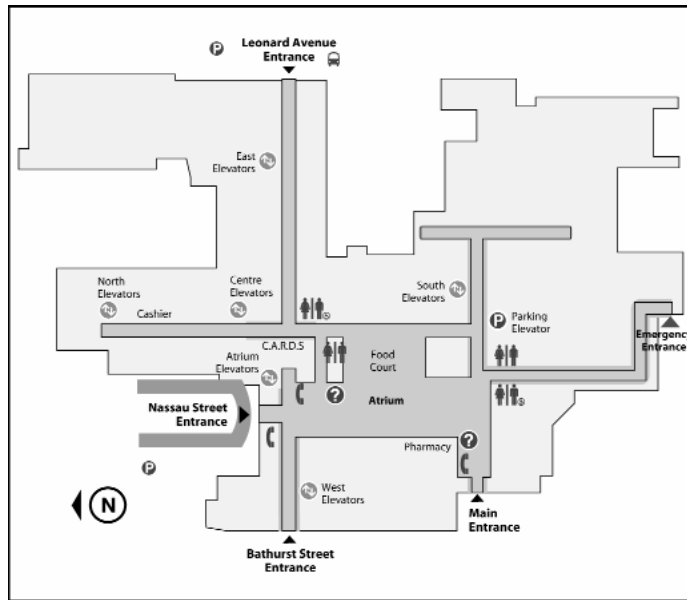
你的家人及朋友可在「費爾廳」

(Fell Pavilion) 二樓 (南面電梯)

的「手術等候室」內等候。如屬一天內可完成，同日出院的手術，等候室在本院接待處的「主廳」(Main Pavilion) 四樓。

出院

病人通常在早上十一時或以前出院。有關離院返家的交通，必須由閣下或家人預早安排。返家後如需要繼續接受護理，可由你的醫療小組作出安排。出院前請記得向法院索取你的醫院咭、藥物處方和覆診日期。如你有任何關注的事項，請向你的醫療小組提出。



399 Bathurst Street, Toronto, Ontario, M5T 2S8

常用聯絡電話:

下面是閣下留院時常用的電話號碼及互聯網網址:

- 多倫多西區醫院.....www.uhn.ca
- 一般查詢..... 416-603-2581
- 病人查詢 416-603-5801
- 病人公關組
- (嘉許或投訴) 416-340-4907
- 福音服務 416-603-5836
- 健康資訊中心..... 416-603-6277
- 保安/失物 416-340-4111
- TTC (多倫多公車局)..... www.ttc.ca
- 416-393-4636
- GO 列車 www.gotransit.com
- 416-869-3200 或 1-888-GET-ON
- 多倫多旅遊局..... www.toronto.com

..... 416-203-2500 或 1-800-499-2514